modulo RICHIESTA numero R.M.A.

UFFICIO RESI - Tel. 0365-377036 - Fax 377054
e-mail: ufficioresi@gigabyte.it

ragione sociale	tel e fax
responsabile Sig.	e-mail

nr.

R. M. A.

spazio riservato all'ufficio resi Gigabyte

codice prodotto (vedi codice riportato in fattura)	nr. Seriale	nr. Fattura	data fattura	descrizione difetto riscontrato

REGOLAMENTO R. M. A. **M041** **01/02**

1) Il presente modulo deve essere compilato accuratamente in ogni sua parte, pena rigetto dell'autorizzazione al reso;
2) La presente autorizzazione perderà di validità qualora trascorsi giorni 10 dalla data di rilascio non sia ancora pervenuto il materiale sopra descritto presso i ns. magazzini;
3) Il numero di autorizzazione R.M.A. dovrà essere indicato sia sul Vs. documento di spedizione che su ogni collo contenente la merce resa, pena rigetto dell'intera spedizione;
4) I prodotti oggetto della presente autorizzazione R.M.A. dovranno essere spediti in unica soluzione ed in quantità identica a quella sopra indicata, pena rigetto del reso;
5) Eventuali spedizioni di merce in eccedenza, in difetto, o diversa rispetto a quella riportata sul presente modulo R.M.A.comporteranno l'annullamento della presente autorizzazione e verranno quindi immediatamente respinte al mittente;
6) I prodotti Gigabyte sono coperti da garanzia per la durata di 1 (uno) anno, fatta eccezione per mouse e tastiere dove la durata della garanzia è di 3 (tre) mesi;
7) I prodotti pervenuti al ns. ufficio resi che risultassero esser privi di garanzia non saranno né riparati né sostituiti. Saranno considerati privi di garanzia tutti quei prodotti: manomessi, privi del ns sigillo di garanzia, pervenuti all'interno di imballo non idoneo al trasporto, privi della manualistica e dei relativi accessori forniti a corredo, coperti da garanzia diretta del produttore;
8) Per ciascun prodotto che non dovesse lamentare il difetto da Voi segnalato saranno addebitati€ 25 + IVA a parziale copertura dei costi da noi sostenuti per la ricerca del presunto guasto;
9) Sarà a discrezione di Gigabyte riparare o sostituire i prodotti guasti con altri prodotti di caratteristiche equivalenti o superiori;
10) Il Cliente della società Gigabyte garantisce ai sensi del D. Lgs. 196/03 di aver ottenuto dai proprietari dei prodotti inviati in riparazione l'espressa autorizzazione a trattare, cancellare, distruggere e/o formattare tutti i dati e le informazioni contenute negli stessi e, per tale ragione, ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Normativa sulla privacy) il cliente della Soc. Gigabyte autorizza espressamente quest'ultima a trattare, cancellare, distruggere e/o formattare tutti i dati e le informazioni Si precisa inoltre che non è previsto in capo a Gigabyte alcun obbligo di backup;
11) La procedura di restituzione della marce potrà essere espletata entro 30gg dalla ricezione della merce stessa;

ATTENZIONE: la merce inviataci in porto assegnato o tramite servizio postale sarà immediatamente respinta al mittente !

timbro e firma del Cliente per accettazione del regolamento RMA